

OPĆI UVJETI I POLITIKA PRIVATNOSTI LOYALTY PROGRAMA

VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.

Dobrodošli u Loyalty klub VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o. Korištenjem Loyalty programa prihvaćate sljedeće uvjete:

1. ORGANIZATOR PROGRAMA

Organizator Loyalty programa je VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o., OIB: 39470854503, sa sjedištem u Zagrebu (u daljnjem tekstu: Organizator).

2. ČLANSTVO

Članom Loyalty kluba može postati svaka punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj. Pristupanje programu vrši se putem **QR kod digitalne pristupnice**, **online pristupnice** ili **u poslovnicima**, prihvaćanjem ovih općih uvjeta sudjelovanje je **besplatno i ne obvezuje na kupnju**.

- Identifikacija i točnost podataka:** Poduzeće vrši upis kupca isključivo po podacima koje nam kupac samostalno preda. **Djelatnici poduzeća nemaju pravo niti obvezu tražiti na uvid osobne iskaznice niti druge isprave kupca fizičke osobe radi provjere podataka.** Kupac je samostalno odgovoran za točnost dostavljenih informacija.

3. RAZINE POGODNOSTI I OBRAČUN PROMETA (Svi iznosi su s PDV-om)

Status člana i pripadajući popusti određuju se prema ostvarenom prometu na prodajnom mjestu Organizatora. Svi pragovi potrošnje računaju se s uračunatim **PDV-om**. Ostvareni popust ovisi o pripadnosti artikla određenoj skupini proizvoda. Na artikle s ograničenim popustom primjenjuje se maksimalni mogući iznos za tu kategoriju.

Razina Loyalty programa	Raspon popusta	Godišnji promet (s PDV-om)	Napomena
Loyalty START	10% – 25%	0,00 € - 1.500,00 €	Osnovna grupa
Loyalty PREMIUM	35% – 40%	1.500,00 € - 5.000,00 €	Dugogodišnja vjernost i promet
Loyalty ELITE	40% – 43%	5.000,00 € – 10.000,00 €	Viša razina na temelju prometa
Loyalty PRO PLUS	43% – 45%	10.000,00 € – 15.000,00 €	Profesionalni kupci s visokim prometom
Loyalty VIP	45% – 50%	15.000,00 € – 25.000,00 €	Najviša razina pogodnosti

Nagrađivanje povijesne vjernosti: Sustav uzima u obzir i promet iz prijašnjih godina. Kroz određeno bodovanje povijesnog prometa (staža), kupci se mogu svrstati u više razine bez obzira na promet u tekućoj godini.

(**Primjer:** Kupac koji je član od 2021. god. i ostvaruje kontinuiranu suradnju, zadržava status ELITE i u 2025. godini iako mu je godišnji promet s PDV-om iznosio 4.550,00 €).

4. KORIŠTENJE POGODNOSTI I PRAVILA

- Za korištenje pogodnosti potrebno je prodajnom savjetniku navesti svoje ime i prezime prilikom narudžbe ili plaćanja. Nije potrebna nikakva kartica ni mobilna aplikacija.
- Obiteljska zajednica:** Jedan član može dozvoliti članovima svoje obitelji kupovinu na njegovo ime/šifru radi zajedničkog skupljanja prometa za bolje uvjete.
- Ograničenja:** Pogodnosti se ne mogu prenositi na treće osobe izvan obitelji niti se mogu zamijeniti za gotovinu.

5. ZAŠTITA OD ZLOUPOTREBE I JEDNOSTRANI RASKID

Organizator zadržava pravo trenutalnog isključenja člana i poništenja svih pogodnosti u sljedećim slučajevima:

- Ako se utvrdi da član zlorabljuje program za neovlaštenu komercijalnu preprodaju robe trećim osobama.
- Organizator zadržava pravo ograničenja pogodnosti u slučaju neuobičajeno velike potrošnje koja prelazi potrebe prosječnog kućanstva, a ukazuje na korištenje programa u svrhu daljnje preprodaje ili neregistrirane djelatnosti.
- Ako član pruži lažne podatke ili krši ove Opće uvjete.

6. POLITIKA PRIVATNOSTI I OBRADA OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o. poštuje vašu privatnost sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

- Voditelj obrade: VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o., Kontakt e-mail: info@vmsautomotiv.hr
- Podaci koje prikupljamo: Ime i prezime, e-mail adresa, telefonski broj i adresa stanovanja. **OIB za fizičke osobe nije obvezan.**
- Svrha: Vođenje evidencije članstva, povezivanje kupnje s vašim imenom te slanje informacija o pogodnostima.
- Pravna osnova: Privola prilikom prijave i ugovorni odnos radi pružanja pogodnosti. Podaci se ne dijele s trećim stranama, **osim ako to nije zakonski propisano.**
- Vaša prava: Pravo na pristup, ispravak, brisanje podataka, ograničenje obrade, povlačenje privole te pravo na podnošenje pritužbe AZOP-u.

7. ODUSTANAK I IZMJENE UVJETA

- Član može u bilo kojem trenutku odustati od programa bez naknade slanjem zahtjeva na: loyaltyklub@vmsautomotiv.hr. Podaci se brišu u roku od 30 dana.
- Organizator zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, o čemu će članovi biti obaviješteni putem web stranice najmanje 7 dana prije stupanja promjena na snagu.

8. NADLEŽNOST

U slučaju spora koji se ne može riješiti mirnim putem, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Organizatora, a primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Hvala vam što ste dio VMS-AUTOMOTIV Loyalty kluba!

U Zagrebu, dana 02.01.2026. godine.

Zadnje ažuriranje: Siječanj 2026