

Opći uvjeti Loyalty programa VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.

Dobrodošli u Loyalty klub VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.

Korištenjem Loyalty programa prihvaćate sljedeće uvjete:

1. Organizator programa

Organizator Loyalty programa je **VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.**, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.

2. Članstvo

Članom Loyalty kluba može postati svaka punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj. Pristupanje programu vrši se ispunjavanjem online pristupnice i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta. Sudjelovanje je **besplatno i ne obvezuje na kupnju**.

3. Korištenje pogodnosti

Za korištenje pogodnosti potrebno je **prodajnom savjetniku navesti svoje ime i prezime** prilikom narudžbe ili plaćanja. Vaše rezervacije i narudžbe bit će uvijek spremljene na vaše ime.

Nije potrebna nikakva kartica ni mobilna aplikacija.

4. Pravila korištenja

- Pogodnosti se ne mogu prenositi na treće osobe.
- Pogodnosti se ne mogu zamijeniti za gotovinu.

5. Obrada osobnih podataka

Sudjelovanjem u programu, član daje privolu za obradu svojih osobnih podataka (ime, prezime, e-mail, telefon, adresu) isključivo u svrhu upravljanja članstvom i pružanja pogodnosti.

Podaci se koriste u skladu s važećim zakonima i Politikom privatnosti VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.

Za više informacija ili ostvarivanje prava u vezi osobnih podataka možete nas kontaktirati na:

info@vmsautomotiv.hr

6. Pravo na odustanak

Član može u bilo kojem trenutku odustati od sudjelovanja u programu bez naknade i bez navođenja razloga, slanjem zahtjeva na e-mail:

loyaltyklub@vmsautomotiv.hr

7. Izmjene uvjeta

VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

O svim promjenama članovi će biti obaviješteni putem službene web stranice najmanje **7 dana prije** stupanja promjena na snagu.

Hvala vam što ste dio VMS-AUTOMOTIV Loyalty kluba!

Politika privatnosti VMS-AUTOMOTIV Loyalty kluba

VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o. poštuje vašu privatnost i brine o zaštiti vaših osobnih podataka. Ova Politika privatnosti odnosi se na članove Loyalty kluba i objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše podatke.

1. Voditelj obrade

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je:

VMS-AUTOMOTIV j.d.o.o.,

Kontakt e-mail za pitanja o zaštiti podataka: info@vmsautomotiv.hr

2. Koje osobne podatke prikupljamo

Prilikom prijave u Loyalty klub prikupljamo sljedeće podatke:

- Ime i prezime
 - E-mail adresa
 - Telefonski broj
 - Adresa stanovanja
-

3. Svrha prikupljanja podataka

Vaše podatke prikupljamo isključivo radi:

- vođenja evidencije članstva,
- povezivanja kupnje s vašim imenom,

- slanja informacija o pogodnostima i novostima Loyalty kluba.

Vaši podaci **neće biti korišteni** za automatizirano profiliranje niti za slanje neželjenih promotivnih poruka bez vaše privole.

4. Pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem:

- **privole** koju dajete prilikom prijave u Loyalty klub,
 - **ugovornog odnosa** (kako bismo vam omogućili pogodnosti programa).
-

5. Dijeljenje podataka

Vaši osobni podaci neće se dijeliti s trećim stranama, osim ako to nije zakonski propisano.

6. Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Vaše podatke čuvamo za vrijeme vašeg članstva u Loyalty klubu.

U slučaju odustajanja iz programa, vaši podaci bit će izbrisani u roku od **30 dana** od zaprimanja zahtjeva za brisanje.

7. Vaša prava

U skladu s GDPR-om, imate pravo:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima,
- zatražiti ispravak netočnih podataka,
- zatražiti brisanje svojih podataka,
- zatražiti ograničenje obrade,
- povući privolu u bilo kojem trenutku,
- podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Za ostvarivanje svojih prava možete nas kontaktirati na: **info@vmsautomotiv.hr**

8. Promjene Politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike privatnosti. O svim promjenama bit ćete pravodobno obaviješteni putem naše web stranice.

Zadnje ažuriranje: Travanj 2025.